**ROPI Cliëntenpanel**

**Versie voor verblijfsafdelingen**

Instelling:

Afdeling:

Panelleider:

Datum:

Bespreek voor een verkorte versie van het cliëntenpanel alleen de thema's met een \*.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Tegemoet komen aan basale zorgbehoeftes** | |
| 1a. Vaststellen van zorgbehoeftes   * Hoe worden uw behoeftes op verschillende gebieden vastgesteld? Het gaat om de gebieden huisvesting, maaltijden, medische zorg, uitkeringen en persoonlijke verzorging. (Vult u bv. een vragenlijst in over uw zorgbehoeften? Is hiervoor ruimte in het begeleidingsplan[[1]](#footnote-1) of in persoonlijke gesprekken?) * Hoe vaak gebeurt dit? Wat vindt u daarvan? | **Notities:** |
| \*1b. Basale zorg   * Wat vindt u van de huisvesting?   (grootte van de kamers, inrichting, sfeer)   * Zou u zelf iets willen veranderen aan uw kamer of de inrichting? * Zou u iets mogen veranderen aan uw kamer of de inrichting? * Wordt met u gesproken over weer zelfstandig gaan wonen? Ontvangt u daar hulp bij? * Wat vindt u van de maaltijden? * Heeft u hierin voldoende keuze? * Is er gelegenheid om zelf te koken? Zou u dit willen? * Bent u tevreden over de medische zorg die u krijgt? * Is er aandacht voor uw algehele gezondheid (krijgt u regelmatig controles op lichamelijke gezondheid?) * Krijgt u desgewenst hulp bij het aanvragen van uitkeringen of toeslagen (bv. integratietegemoetkoming)? * Bent u tevreden over de ondersteuning hierbij? * Heeft het personeel aandacht voor uw persoonlijke verzorging? * Als u nieuwe kleding nodig hebt, helpt het personeel u daar dan mee? Gaan zij bv. met u winkelen als u dat zou willen? | **Notities:** |
| \*1c. Tijd en persoonlijke aandacht   * Hoeveel tijd heeft het personeel voor u persoonlijk? Wat vindt u daarvan? * Is er, als u dat wilt of nodig heeft, tijd voor extra ondersteuning? Bv. een langer gesprek of samen naar de stad gaan? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Breed aanbod van Diensten** | |
| \*2a. Breed aanbod van diensten   * Krijgt u ondersteuning bij het gebruik van medicatie? * Zijn er cursussen waaraan u kunt deelnemen ter bevordering van een gezond leven (over bijvoorbeeld gezonde voeding en sport en bewegen)? * Welke verschillende mogelijkheden zijn er voor dagbesteding? Komen deze overeen met uw wensen en mogelijkheden? * Wordt met u gesproken over het vinden van een job of vrijwilligerswerk? Kunt u daar hulp bij krijgen? * Kunt u hulp krijgen als u een opleiding wilt gaan volgen? * Kunt u ook speciale therapieën volgen als u bijvoorbeeld last heeft van angst, depressie of stemmen horen? Wordt u geïnformeerd over deze mogelijkheden? * Kunt u ook hulp krijgen als u last heeft van een verslaving aan alcohol of drugs? * Is er in uw behandeling ook aandacht voor uw relatie met uw familie? Is er de mogelijkheid om gezinstherapie te volgen? * Zijn er trainingen die u kunt volgen om beter te leren omgaan met bepaalde problemen (bijvoorbeeld om beter sociale contacten te kunnen leggen of om te gaan met psychotische klachten)? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| \*2b. Toegankelijkheid aanbod   * Wordt u goed geïnformeerd over het aanbod van diensten (zoals trajectbegeleiding en cursussen) binnen de instelling? En over het aanbod buiten de instelling? * Ondersteunen de begeleiders u desgewenst om uw weg te vinden naar deze diensten? * Hoe lang duurt het voordat u van een bepaalde dienst gebruik kunt maken? Zijn er wachttijden? Wat vindt u van deze tijdsduur? * Zijn alle diensten goed bereikbaar? * Past het aanbod van diensten bij u? | **Notities:** |
| 1. **Sociale contacten en participatie** | |
| \*3a. Bevordering netwerkcontacten   * Helpt de instelling u (als u dat wilt) om uw contacten met familie, vrienden en kennissen te onderhouden of om nieuwe contacten aan te gaan? Hoe? * Hebben begeleiders aandacht voor wensen op het gebied van relaties, intimiteit en seksualiteit? Hoe? | **Notities:** |
| \*3b. Betrokkenheid omgeving   * Worden uw familie, vrienden of kennissen betrokken bij uw behandeling? Wat vindt u van de manier waarop dat gebeurt? * Worden er familiebijeenkomsten georganiseerd? * Worden uw naastbetrokkenen (mits u dat wilt) uitgenodigd voor de behandelplanbespreking? | **Notities:** |
| \*3c. Maatschappelijke re-integratie   * Stimuleert de instelling u om deel te nemen aan activiteiten buiten de instelling, zoals (sport)verenigingen, buurthuizen e.d.? Wordt daarbij gevraagd naar uw wensen? * Heeft u contacten met instanties buiten de instelling, zoals welzijnswerk, interimkantoren, DVAB of onderwijsinstellingen? Ondersteunt de instelling u daarbij? | **Notities:** |
| \*3d. Stigmabestrijding   * Ervaart u dat u gediscrimineerd, gekleineerd of onnodig beperkt wordt door hulpverleners? Hoe? * Zijn er bepaalde voorzieningen die u als cliënt niet mag gebruiken of andere onnodige beperkingen van uw vrijheid waar u tegenaan loopt? * Spreekt uw begeleider in persoonlijke gesprekken met u wel eens over zelfstigmatisering of zelf-uitsluiting en wat u daar tegen kunt doen? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Medezeggenschap van cliënten en participatiemogelijkheden** | |
| 4a. Medezeggenschap   * Op welke manier heeft u medezeggenschap over beslissingen die genomen worden binnen de instelling of op de afdeling (bijvoorbeeld door leefgroepvergaderingen of cliëntenraden)? * Leidt de mening van cliënten ook tot veranderingen op de afdeling? * Kunt u daar een voorbeeld van noemen? | **Notities:** |
| 4b. Participatie in behandel- en begeleidingsplan   * Heeft u een behandelplan en een begeleidingsplan? Wie heeft deze opgesteld? Kent u de inhoud? Beschouwt u ze als plannen die echt van u zijn? * Worden de plannen geëvalueerd en bijgesteld? * Wordt u uitgenodigd voor uw eigen behandelplanbespreking? * Komen uw behandel- en begeleidingsplan tegemoet aan uw wensen? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Zorg gebaseerd op mogelijkheden van de cliënt** | |
| \*5a. Vaststellen van wensen en kwaliteiten   * Heeft de begeleiding aandacht voor uw wensen en kwaliteiten? * Op wat voor manier (bijvoorbeeld d.m.v. een krachtenanalyse)? | **Notities:** |
| *Opmerking: De items 5b en 5c lenen zich minder voor het cliëntenpanel en worden beoordeeld door inzage van geanonimiseerde begeleidingsplannen.* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Cliëntgerichtheid en keuzemogelijkheden** | |
| *Opmerking:* *Item 6a leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door inzage van visiedocumenten.* |  |
| 6b. Variatie in zorgverlening   * Heeft u een persoonlijk programma van activiteiten, begeleiding en behandeling? Of ziet de zorgverlening er voor alle cliënten ongeveer hetzelfde uit? * Vindt u dat er sprake is van een persoonlijke benadering met individuele afspraken? * Komt de behandeling tegemoet aan uw persoonlijke behoeften? Kunt u hiervan voorbeelden geven? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Zelfbepaling van de cliënt** | |
| \*7a. Cliënt in regie   * Krijgt u de mogelijkheid om uw eigen beslissingen te nemen in het dagelijks leven en over uw toekomst? Wordt u hiervoor gestimuleerd door de hulpverleners? * Zijn er regels of gewoontes van de begeleiders die u belemmeren om zelf de regie te houden? * Hoeveel heeft u te zeggen over uw woonomgeving? Mag u zelf bezoek ontvangen, zelf een ei bakken, aangeven wanneer de maaltijden moeten worden geleverd, meebeslissen over de inrichting van uw kamer en huiskamer, etc.? * Kunt u kiezen uit meerdere soorten van behandeling? Praat uw behandelaar met u over verschillende mogelijkheden? * Heeft u een keuze wie u als behandelaar en persoonlijk begeleider wilt? * Kunt u zelf kiezen hoe u uw dag doorbrengt? | **Notities:** |
| 7b. Ziektemanagement   * Ontvangt u psycho-educatie (informatie over uw ziekte of problematiek)? Hoe? Hoeveel? Wat vindt u daarvan? * Helpt de instelling u bij het leren omgaan met symptomen of verlieservaringen? Hoe? * Wordt u ondersteund bij het maken van keuzes over uw behandeling? Kunt u gebruik maken van keuzehulp ondersteunende middelen, bv. *Shared Decision Making*? | **Notities:** |
| 7c. Financieel beheer   * Beheert u uw eigen geld of wordt dit door een instantie gedaan? Bent u tevreden met deze situatie? * Worden de afspraken t.a.v. het beheren van uw geld met u besproken? * Worden er mogelijkheden geboden om te leren omgaan met uw eigen financiën? | **Notities:** |
| **Opmerking**: Item7d leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door gesprekken met managers. | |
| 7e. Zelfbepaling in crisissituaties   * Heeft u een crisis- en/of signaleringsplan? * Zijn in het plan uw wensen en voorkeuren opgenomen? * Worden deze wensen en voorkeuren gerespecteerd in geval van crisis? * Wordt het plan regelmatig met u besproken en zo nodig bijgesteld? | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Focus op herstel en ervaringsdeskundigheid** | |
| 8a. Visie op herstel   * Heeft uw afdeling een visie op herstel? Bent u of zijn andere cliënten betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze visie? * Wat merkt u van de visie in de dagelijkse zorg en bejegening? | **Notities:** |
| \*8b. Ondersteuning persoonlijk herstelproces   * Kunt u een beschrijving geven van de attitude van de meeste hulpverleners? (Stralen zij hoop en optimisme uit?) * Wordt er echt tijd voor u genomen en naar u geluisterd? * Ondersteunt de begeleiding u bij het ontwikkelen van een positief zelfbeeld? Hoe? * Heeft de begeleiding u gestimuleerd om uw persoonlijke herstelverhaal te maken? | **Notities:** |
| 8c. Inzet van ervaringsdeskundigen   * Werken er bij u op de afdeling ervaringsdeskundigen? * Weet u welke taken de ervaringsdeskundige op de afdeling heeft? | **Notities:** |
| **Opmerking**: Item 8d leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door gesprekken met managers. | |
| 8e. Herstelwerkgroepen en lotgenotencontact   * Zijn er bij de instelling mogelijkheden om herstelwerkgroepen of cursussen over herstel te volgen (bv. *Herstellen doe je zelf*)? * Zijn er bij de instelling zelfhulpgroepen of lotgenotengroepen waaraan u kunt deelnemen? * Is er elders in de regio een aanbod van zulke groepen? Zo ja, bent u hierover geïnformeerd door uw behandelaar/begeleider? * Heeft u wel eens deelgenomen aan een lotgenoten- of herstelwerkgroep? Zo nee, waarom niet? | **Notities:** |

1. Waar in deze ROPI gesproken wordt van begeleidingsplan, kan ook behandel- of herstelplan gelezen worden, afhankelijk van wat het meest van toepassing is op de setting waar de meting wordt gedaan. [↑](#footnote-ref-1)