**ROPI Cliëntenpanel**

**Versie voor verblijfsafdelingen**

Instelling:

Afdeling:

Panelleider:

Datum:

Bespreek voor een verkorte versie van het cliëntenpanel alleen de thema's met een \*.

|  |
| --- |
| 1. **Tegemoet komen aan basale zorgbehoeftes**
 |
| 1a. Vaststellen van zorgbehoeftes* Hoe worden uw behoeftes op verschillende gebieden vastgesteld? Het gaat om de gebieden huisvesting, maaltijden, medische zorg, uitkeringen en persoonlijke verzorging. (Vult u bv. een vragenlijst in over uw zorgbehoeften? Is hiervoor ruimte in het begeleidingsplan[[1]](#footnote-1) of in persoonlijke gesprekken?)
* Hoe vaak gebeurt dit? Wat vindt u daarvan?
 |  **Notities:** |
| \*1b. Basale zorg * Wat vindt u van de huisvesting?

(grootte van de kamers, inrichting, sfeer)* Zou u zelf iets willen veranderen aan uw kamer of de inrichting?
* Zou u iets mogen veranderen aan uw kamer of de inrichting?
* Wordt met u gesproken over weer zelfstandig gaan wonen? Ontvangt u daar hulp bij?
* Wat vindt u van de maaltijden?
* Heeft u hierin voldoende keuze?
* Is er gelegenheid om zelf te koken? Zou u dit willen?
* Bent u tevreden over de medische zorg die u krijgt?
* Is er aandacht voor uw algehele gezondheid (krijgt u regelmatig controles op lichamelijke gezondheid?)
* Krijgt u desgewenst hulp bij het aanvragen van uitkeringen of toeslagen (bv. integratietegemoetkoming)?
* Bent u tevreden over de ondersteuning hierbij?
* Heeft het personeel aandacht voor uw persoonlijke verzorging?
* Als u nieuwe kleding nodig hebt, helpt het personeel u daar dan mee? Gaan zij bv. met u winkelen als u dat zou willen?
 | **Notities:** |
| \*1c. Tijd en persoonlijke aandacht* Hoeveel tijd heeft het personeel voor u persoonlijk? Wat vindt u daarvan?
* Is er, als u dat wilt of nodig heeft, tijd voor extra ondersteuning? Bv. een langer gesprek of samen naar de stad gaan?
 | **Notities:** |

|  |
| --- |
| 1. **Breed aanbod van Diensten**
 |
| \*2a. Breed aanbod van diensten* Krijgt u ondersteuning bij het gebruik van medicatie?
* Zijn er cursussen waaraan u kunt deelnemen ter bevordering van een gezond leven (over bijvoorbeeld gezonde voeding en sport en bewegen)?
* Welke verschillende mogelijkheden zijn er voor dagbesteding? Komen deze overeen met uw wensen en mogelijkheden?
* Wordt met u gesproken over het vinden van een job of vrijwilligerswerk? Kunt u daar hulp bij krijgen?
* Kunt u hulp krijgen als u een opleiding wilt gaan volgen?
* Kunt u ook speciale therapieën volgen als u bijvoorbeeld last heeft van angst, depressie of stemmen horen? Wordt u geïnformeerd over deze mogelijkheden?
* Kunt u ook hulp krijgen als u last heeft van een verslaving aan alcohol of drugs?
* Is er in uw behandeling ook aandacht voor uw relatie met uw familie? Is er de mogelijkheid om gezinstherapie te volgen?
* Zijn er trainingen die u kunt volgen om beter te leren omgaan met bepaalde problemen (bijvoorbeeld om beter sociale contacten te kunnen leggen of om te gaan met psychotische klachten)?
 | **Notities:** |

|  |  |
| --- | --- |
| \*2b. Toegankelijkheid aanbod* Wordt u goed geïnformeerd over het aanbod van diensten (zoals trajectbegeleiding en cursussen) binnen de instelling? En over het aanbod buiten de instelling?
* Ondersteunen de begeleiders u desgewenst om uw weg te vinden naar deze diensten?
* Hoe lang duurt het voordat u van een bepaalde dienst gebruik kunt maken? Zijn er wachttijden? Wat vindt u van deze tijdsduur?
* Zijn alle diensten goed bereikbaar?
* Past het aanbod van diensten bij u?
 | **Notities:** |
| 1. **Sociale contacten en participatie**
 |
| \*3a. Bevordering netwerkcontacten* Helpt de instelling u (als u dat wilt) om uw contacten met familie, vrienden en kennissen te onderhouden of om nieuwe contacten aan te gaan? Hoe?
* Hebben begeleiders aandacht voor wensen op het gebied van relaties, intimiteit en seksualiteit? Hoe?
 | **Notities:** |
| \*3b. Betrokkenheid omgeving* Worden uw familie, vrienden of kennissen betrokken bij uw behandeling? Wat vindt u van de manier waarop dat gebeurt?
* Worden er familiebijeenkomsten georganiseerd?
* Worden uw naastbetrokkenen (mits u dat wilt) uitgenodigd voor de behandelplanbespreking?
 | **Notities:** |
| \*3c. Maatschappelijke re-integratie* Stimuleert de instelling u om deel te nemen aan activiteiten buiten de instelling, zoals (sport)verenigingen, buurthuizen e.d.? Wordt daarbij gevraagd naar uw wensen?
* Heeft u contacten met instanties buiten de instelling, zoals welzijnswerk, interimkantoren, DVAB of onderwijsinstellingen? Ondersteunt de instelling u daarbij?
 | **Notities:** |
| \*3d. Stigmabestrijding * Ervaart u dat u gediscrimineerd, gekleineerd of onnodig beperkt wordt door hulpverleners? Hoe?
* Zijn er bepaalde voorzieningen die u als cliënt niet mag gebruiken of andere onnodige beperkingen van uw vrijheid waar u tegenaan loopt?
* Spreekt uw begeleider in persoonlijke gesprekken met u wel eens over zelfstigmatisering of zelf-uitsluiting en wat u daar tegen kunt doen?
 | **Notities:** |

|  |
| --- |
| 1. **Medezeggenschap van cliënten en participatiemogelijkheden**
 |
| 4a. Medezeggenschap* Op welke manier heeft u medezeggenschap over beslissingen die genomen worden binnen de instelling of op de afdeling (bijvoorbeeld door leefgroepvergaderingen of cliëntenraden)?
* Leidt de mening van cliënten ook tot veranderingen op de afdeling?
* Kunt u daar een voorbeeld van noemen?
 | **Notities:** |
| 4b. Participatie in behandel- en begeleidingsplan* Heeft u een behandelplan en een begeleidingsplan? Wie heeft deze opgesteld? Kent u de inhoud? Beschouwt u ze als plannen die echt van u zijn?
* Worden de plannen geëvalueerd en bijgesteld?
* Wordt u uitgenodigd voor uw eigen behandelplanbespreking?
* Komen uw behandel- en begeleidingsplan tegemoet aan uw wensen?
 | **Notities:** |

|  |
| --- |
| 1. **Zorg gebaseerd op mogelijkheden van de cliënt**
 |
| \*5a. Vaststellen van wensen en kwaliteiten* Heeft de begeleiding aandacht voor uw wensen en kwaliteiten?
* Op wat voor manier (bijvoorbeeld d.m.v. een krachtenanalyse)?
 | **Notities:** |
| *Opmerking: De items 5b en 5c lenen zich minder voor het cliëntenpanel en worden beoordeeld door inzage van geanonimiseerde begeleidingsplannen.* |  |

|  |
| --- |
| 1. **Cliëntgerichtheid en keuzemogelijkheden**
 |
| *Opmerking:* *Item 6a leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door inzage van visiedocumenten.* |  |
| 6b. Variatie in zorgverlening * Heeft u een persoonlijk programma van activiteiten, begeleiding en behandeling? Of ziet de zorgverlening er voor alle cliënten ongeveer hetzelfde uit?
* Vindt u dat er sprake is van een persoonlijke benadering met individuele afspraken?
* Komt de behandeling tegemoet aan uw persoonlijke behoeften? Kunt u hiervan voorbeelden geven?
 | **Notities:** |

|  |
| --- |
| 1. **Zelfbepaling van de cliënt**
 |
| \*7a. Cliënt in regie* Krijgt u de mogelijkheid om uw eigen beslissingen te nemen in het dagelijks leven en over uw toekomst? Wordt u hiervoor gestimuleerd door de hulpverleners?
* Zijn er regels of gewoontes van de begeleiders die u belemmeren om zelf de regie te houden?
* Hoeveel heeft u te zeggen over uw woonomgeving? Mag u zelf bezoek ontvangen, zelf een ei bakken, aangeven wanneer de maaltijden moeten worden geleverd, meebeslissen over de inrichting van uw kamer en huiskamer, etc.?
* Kunt u kiezen uit meerdere soorten van behandeling? Praat uw behandelaar met u over verschillende mogelijkheden?
* Heeft u een keuze wie u als behandelaar en persoonlijk begeleider wilt?
* Kunt u zelf kiezen hoe u uw dag doorbrengt?
 | **Notities:** |
| 7b. Ziektemanagement* Ontvangt u psycho-educatie (informatie over uw ziekte of problematiek)? Hoe? Hoeveel? Wat vindt u daarvan?
* Helpt de instelling u bij het leren omgaan met symptomen of verlieservaringen? Hoe?
* Wordt u ondersteund bij het maken van keuzes over uw behandeling? Kunt u gebruik maken van keuzehulp ondersteunende middelen, bv. *Shared Decision Making*?
 | **Notities:** |
| 7c. Financieel beheer* Beheert u uw eigen geld of wordt dit door een instantie gedaan? Bent u tevreden met deze situatie?
* Worden de afspraken t.a.v. het beheren van uw geld met u besproken?
* Worden er mogelijkheden geboden om te leren omgaan met uw eigen financiën?
 | **Notities:** |
| **Opmerking**: Item7d leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door gesprekken met managers. |
| 7e. Zelfbepaling in crisissituaties* Heeft u een crisis- en/of signaleringsplan?
* Zijn in het plan uw wensen en voorkeuren opgenomen?
* Worden deze wensen en voorkeuren gerespecteerd in geval van crisis?
* Wordt het plan regelmatig met u besproken en zo nodig bijgesteld?
 | **Notities:** |

|  |
| --- |
| 1. **Focus op herstel en ervaringsdeskundigheid**
 |
| 8a. Visie op herstel* Heeft uw afdeling een visie op herstel? Bent u of zijn andere cliënten betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze visie?
* Wat merkt u van de visie in de dagelijkse zorg en bejegening?
 | **Notities:** |
| \*8b. Ondersteuning persoonlijk herstelproces * Kunt u een beschrijving geven van de attitude van de meeste hulpverleners? (Stralen zij hoop en optimisme uit?)
* Wordt er echt tijd voor u genomen en naar u geluisterd?
* Ondersteunt de begeleiding u bij het ontwikkelen van een positief zelfbeeld? Hoe?
* Heeft de begeleiding u gestimuleerd om uw persoonlijke herstelverhaal te maken?
 | **Notities:** |
| 8c. Inzet van ervaringsdeskundigen* Werken er bij u op de afdeling ervaringsdeskundigen?
* Weet u welke taken de ervaringsdeskundige op de afdeling heeft?

  | **Notities:** |
| **Opmerking**: Item 8d leent zich minder voor het cliëntenpanel en wordt beoordeeld door gesprekken met managers. |
| 8e. Herstelwerkgroepen en lotgenotencontact* Zijn er bij de instelling mogelijkheden om herstelwerkgroepen of cursussen over herstel te volgen (bv. *Herstellen doe je zelf*)?
* Zijn er bij de instelling zelfhulpgroepen of lotgenotengroepen waaraan u kunt deelnemen?
* Is er elders in de regio een aanbod van zulke groepen? Zo ja, bent u hierover geïnformeerd door uw behandelaar/begeleider?
* Heeft u wel eens deelgenomen aan een lotgenoten- of herstelwerkgroep? Zo nee, waarom niet?
 | **Notities:** |

1. Waar in deze ROPI gesproken wordt van begeleidingsplan, kan ook behandel- of herstelplan gelezen worden, afhankelijk van wat het meest van toepassing is op de setting waar de meting wordt gedaan. [↑](#footnote-ref-1)