

OVERZICHT LOKALE INTERVENTIES DEPRESSIEPREVENTIE

Een format

versie 1.0

Overzicht lokale interventies depressiepreventie

Een format
versie 1.0



Colofon

Het Partnership Depressiepreventie is een initiatief van het ministerie van VWS. Het bundelt de krachten van een groot aantal partnerorganisaties met als doel de preventie van depressie landelijk en lokaal te verstevigen. Er zijn drie gebieden voor de activiteiten: lokaal beleid, instrumenten voor professionals en voorlichting en bewustwording.

Het Partnership Depressiepreventie wordt gefinancierd door VWS. Het Trimbos-instituut coördineert alle activiteiten.

Projectleiding PDP

Trimbos-instituut: Martijn Bool

Projectleider deelproject Lokaal beleid

GGD Nederland: Chantal Walg (2010), Gerda Jans (2009), Arjan Biemans (2008)

Auteur

Gerda Jans

Partners PDP

Actiz (www.actiz.nl)

Fonds Psychische Gezondheid (www.fondspsychischegezondheid.nl)

GGD Nederland (www.ggdnederland.nl)

GGZ Nederland (www.ggz nederland.nl)

Landelijke Vereniging Georganiseerde eerste lijn (LVG) (www.lvg.org)

Landelijke huisartsenvereniging (LHV) (www.lhv.nl)

Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) (www.nhg.org)

Maatschappelijke Ondernemersgroep (MOgroep) (www.mogroep.nl)

Nederlandse Patiënten en Consumenten Platform (NPCF) (www.npcf.nl)

Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) (www.vng-login.nl)

Trimbos-instituut (www.trimbos.nl)

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) (www.zn.nl)

Samenwerkende organisatie

Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) (www.nvab-online.nl)

Waarnemers

Inspectie Volksgezondheid, RIVM ZonMw, Ministerie van VWS

Omslagontwerp

Studio aan de werf

Eindredactie en opmaak binnenwerk

Gerdie Kienhorst, TextAbility

© 2010 Partnership Depressiepreventie, voor deze Trimbos-instituut, Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van het Partnership Depressiepreventie, vertegenwoordigd door het Trimbos-instituut.

Producten van het Partnership Depressiepreventie mogen worden gebruikt met bronvermelding.

Deze uitgave is gratis te downloaden via www.loketgezondleven.nl, www.trimbos.nl en de partnerorganisaties.

Samenvatting

Een interventie-overzicht – eerder 'leeflijn' geheten - is een overzicht van beschikbare en gestandaardiseerde interventies voor verschillende doelgroepen met betrekking tot een bepaald thema, in dit geval depressiepreventie.

Interventie-overzichten worden landelijk door het Centrum Gezond Leven van het RIVM in het kader van een nieuwe handleiding Gezonde Gemeenten ontwikkeld. Doel daarvan is om gemeenten te ondersteunen bij de praktische invulling van lokaal beleid.

Om gezondheidsbeleid op lokaal niveau gestalte te geven, is het van belang om ook regionaal dan wel lokaal een overzicht van beschikbare interventies ter beschikking te hebben. Immers, niet alles wat landelijk beschikbaar is zal lokaal uitgevoerd en/of gefinancierd worden. En andersom zullen er ook lokale of regionale interventies zijn die (nog) niet landelijk beschreven staan.

Dit document doet aanbevelingen voor en geeft een aanzet tot een format om zo'n regionaal of lokaal interventie-overzicht samen te stellen. De bijlage geeft een voorbeeld van een regionaal interventie-overzicht, hier nog leeflijn geheten, die eerder is gemaakt in de regio Leiden.

Inhoud

Samenvatting	3
1 Interventie-overzichten	5
2 Gebruikers van interventie-overzichten	7
2.1 Gemeenten	7
2.2 Zorgverzekeraars	7
2.3 Professionals	7
2.4 Rol GGD'en	7
3 Aanbevelingen voor het format	9
3.1 Vormen van preventie	9
3.2 Kosten transparant maken	10
3.3 Basispakket depressiepreventie	10
3.4 Breed aanbod beschikbaar maken	10
Bijlage	11
1. Voorbeeld regionaal interventie-overzicht depressiepreventie	11

1 Interventie-overzichten

Een interventie-overzicht – eerder ‘leeflijn’ geheten - is een overzicht van beschikbare en gestandaardiseerde interventies voor verschillende doelgroepen met betrekking tot een bepaald thema, in dit geval depressiepreventie.

In 2010 wordt door het Centrum Gezond Leven van het RIVM een nieuwe handleiding Gezonde Gemeenten ontwikkeld. Doel daarvan is om gemeenten te ondersteunen bij de praktische invulling van lokaal beleid voor onder meer depressiepreventie. Deze handleiding zal per thema een interventie-overzicht omvatten. Niet alleen de gemeenten, maar ook de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ) zal deze interventie-overzichten gebruiken om te bepalen of gemeenten, GGD'en en de thuiszorg zich voldoende inspannen om risico's voor de volksgezondheid te beperken.

Om gezondheidsbeleid op lokaal niveau gestalte te geven, is het van belang om ook regionaal dan wel lokaal een overzicht van beschikbare interventies ter beschikking te hebben. Immers, niet alles wat landelijk beschikbaar is zal lokaal uitgevoerd en/of gefinancierd worden. En andersom zullen er ook lokale of regionale interventies zijn die (nog) niet landelijk beschreven staan.

Naar een format

Dit document doet aanbevelingen voor en geeft een aanzet tot een format waarmee zo'n regionaal of lokaal interventie-overzicht samen te stellen is. De inhoud van een format is in de eerste plaats afhankelijk van de gebruikers. Er zijn verschillende gebruikers te benoemen (zie paragraaf 2). Aan de bijzondere rol van de GGD'en bij de totstandkoming en het gebruik van de interventie-overzichten wordt afzonderlijk aandacht besteed. De aanbevelingen rondom het format staan in paragraaf 3.

In de bijlage wordt een voorbeelduitwerking van een (regionaal) interventie-overzicht (leeflijn) gegeven.

2 Gebruikers van interventie-overzichten

2.1 Gemeenten

Gemeenten dienen in hun nota lokaal gezondheidsbeleid in te gaan op onder andere het voorkomen van depressie bij hun burgers. Gemeenten richten zich vooral op de universele en selectieve preventie, maar zij hebben ook een taak in de afstemming tussen selectieve en geïndiceerde preventie (tussen preventie en curatie). Voor hen zou een format dat gebaseerd is op de vormen van preventie nuttig zijn. Daarnaast zou ook een insteek naar de door hen geprioriteerde doelgroepen zinvol zijn. Gemeenten zijn bovendien geïnteresseerd in de kosten en de kosteneffectiviteit, c.q. de investeringen die met het organiseren van een interventie-aanbod gemoeid zijn. Helaas zijn er geen of weinig interventies waar dit nadrukkelijk bij beschreven wordt.

2.2 Zorgverzekeraars

Zorgverzekeraars zijn verantwoordelijk voor de zorg, maar ook voor de geïndiceerde preventie. Zij zullen net als de gemeenten geïnteresseerd zijn in de kosten en de kosteneffectiviteit.

2.3 Professionals

Voor professionals zullen andere onderwerpen meer op de voorgrond treden, zoals bijvoorbeeld welke interventies door wie uitgevoerd worden, en een goed afgebakende doelgroep. Hun belangen liggen in een goede ondersteuning van de onderlinge afstemming en in helderheid over wanneer naar wie kan worden verwezen.

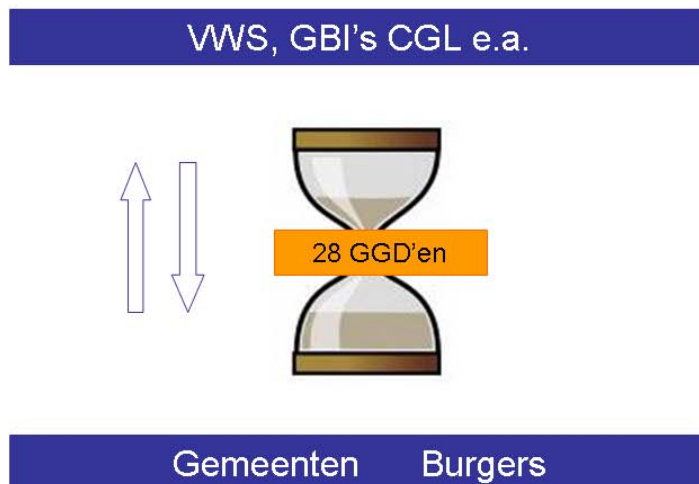
2.4 Rol GGD'en

De GGD heeft de volgende specifieke taken bij het gebruik van het regionale of lokale interventie-overzicht. Figuur 1 geeft die rol weer.

- Coördinatie van de samenstelling op basis van de I-database van het Centrum Gezond Leven (CGL) en van wat er regionaal of lokaal al ter beschikking is.
- Ondersteuning van lokale interventies bij het certificeringsproces.
- Bewaking van de interventieketen op hiaten. Het is mogelijk dat er voor een bepaalde doelgroep geen interventie beschikbaar is, die er, gezien de problematiek, wel zou moeten zijn. Dan heeft de GGD een bewakende en signalerende rol.

Figuur 1

Rol van de GGD in beeld (GBI's: gezondheidsbevorderende instellingen)



De GGD stelt met de betrokken partijen het interventie-overzicht samen. Aan de gemeenten de taak om daaruit het 'depressiepreventiemenu' voor het eigen werkgebied samen te stellen.

3 Aanbevelingen voor het format

3.1 Vormen van preventie

Preventie van depressie richt zich primair op het vergroten van de zelfredzaamheid en controle van de mensen zelf, waardoor de kans op depressie afneemt. Daarbij zijn in grote lijnen twee strategieën te onderscheiden.

1. Een preventievorm die zich richt op mensen die nog geen klachten hebben: geestelijke gezondheidsbevordering, kennisoverdracht en competentieversterking (*universele preventie*). Wanneer deze vorm van preventie zich richt op risicogroepen zoals mantelzorgondersteuners, chronisch zieken en weduwen/weduwnaars en kinderen van ouders met psychische problemen, wordt ook wel van *selectieve preventie* gesproken.
2. Preventie richt zich op mensen met lichte depressieve klachten: door vroegsignalering, advisering en ondersteuning wordt voorkomen dat de klachten verergeren tot een depressie (*geïndiceerde preventie*).

De landelijke interventie-overzichten van het CGL kennen een indeling naar doelgroep en ingang. Voor gemeenten zou een indeling naar vormen van preventie (zie kader) echter helderder zijn. Die vormen van preventie worden uitgelegd in activiteiten. Op dit moment is niet in één oogopslag uit het interventie-overzicht op te maken welke vormen van preventie worden aangeboden. Dit is evenwel in het kader van het vormen van een 'basispakket' voor gemeenten en zorgverzekeraars, zoals aanbevolen door de landelijke kenniscentra, wel zinvolle informatie.

Universele preventie is gericht op de gehele bevolking of een deel ervan dat niet wordt gekenmerkt door het bestaan van een verhoogd risico op ziekte. Er is niet geselecteerd op individuele risicofactoren. Het doel van deze preventie is de kans op het ontstaan van ziekten of risicofactoren te verminderen.

Selectieve preventie is (ongevraagd) gericht op groepen in de bevolking met een (hoog) gezondheidsrisico. Doel ervan is om de gezondheid van specifieke risicogroepen te bevorderen door het uitvoeren van specifieke, lokale, regionale of landelijke preventieprogramma's. Het opsporen en toeleiden naar de interventie of zo nodig naar zorg is onderdeel van zo'n programma.

Geïndiceerde preventie is gericht op mensen die veelal nog geen gediagnosticeerde ziekte hebben, maar wel symptomen vertonen, zoals licht depressieve klachten. Doel van de preventie is het ontstaan van ziekte of verdere gezondheidsschade te voorkomen door een interventie en/of behandeling.

Zorggerelateerde preventie richt zich op individuen met een ziekte of een of meerdere gezondheidsproblemen. Doel ervan is het individu te ondersteunen bij zijn of haar zelfredzaamheid, de ziektelast te reduceren en 'erger' te voorkomen.

Grofweg komen de universele en selectieve vormen van preventie overeen met de primaire en een deel van de secundaire preventie. Geïndiceerde preventie heeft kenmerken van secundaire preventie maar is daarbij specifiek gericht op een individu. De zorggerelateerde preventie tenslotte is een vorm van tertiaire preventie¹.

¹ Beschrijving naar het overzicht van Bohlmeijer & Cuijpers (2001). Tweede gids preventie psychische stoornissen en verslavingen. Utrecht, Trimbos-instituut.

3.2 Kosten transparant maken

In de interventie-overzichten worden tot dusver de investeringen in tijd en geld gemoeid met de interventies niet weergegeven. Voor vrijwel alle interventies geldt dat de uitvoering in de praktijk meestal meer tijd kost dan voorzien. Op zichzelf hoeft de ontwikkeling van een effectief preventief beleid op het gebied van depressie, roken, alcohol of overgewicht niet zozeer extra geld of inspanning te kosten, aangezien voor de meeste deelnemende partijen de betrokkenheid bij de uitvoering van het beleid (in elk geval ten dele) tot het reguliere takenpakket behoort. Daarnaast dienen in de afweging ook de baten van preventie (de bijdrage aan de kwaliteit van leven, voorkomen van ziektelast en op langere termijn besparing van zorgkosten) te worden meegewogen. Al met al verdient het aanbeveling om voor zover mogelijk de investeringen in tijd en geld transparant te beschrijven in de interventie-overzichten.

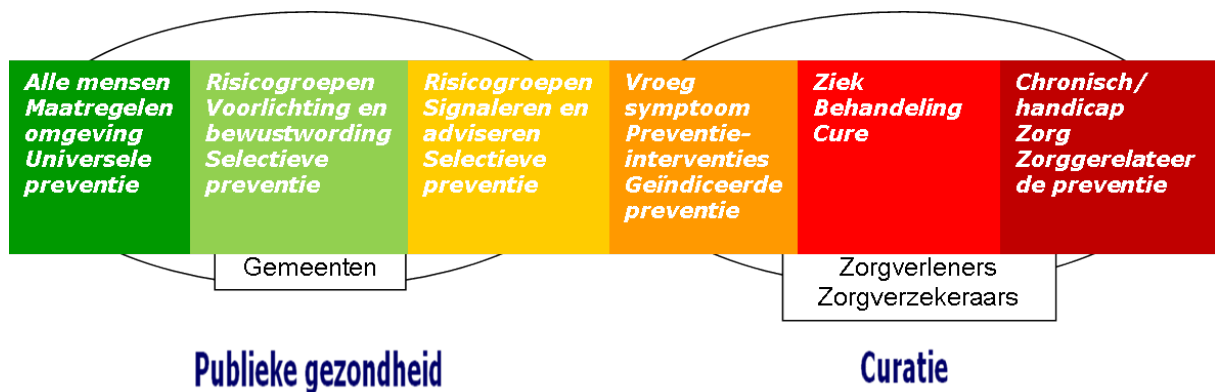
3.3 Basispakket depressiepreventie

Het Trimbos-instituut adviseert gemeenten een Basispakket depressiepreventie met de volgende onderdelen:

- Maatregelen gericht op de omgeving
- Voorlichting en bewustwording
- Signalering en advies
- Preventieve ondersteuning cq preventie-interventies

Gecombineerd met de vormen van preventie, komt dit voor het publieke volksgezondheidsbeleid neer op het volgende plaatje.

Figuur 2
Preventiecuratieketen



3.4 Breed aanbod beschikbaar maken

Bij de samenstelling van een regionaal/lokaal interventie-overzicht zijn veel instellingen betrokken. Het is belangrijk dat elke leeftijdsgroep kan worden bediend met een gevarieerd aanbod dat vanuit verschillende vormen van preventie een bijdrage levert aan de preventie van depressie. Zo kunnen verschillende doelgroepen worden bereikt, uiteenlopend van personen zonder klachten, personen met een verhoogd risico voor depressie,

personen met beginnende klachten tot aan personen bij wie sprake is van een (milde) depressie. Een format voor een interventie-overzicht zou er dan uit kunnen zien zoals in figuur 3.

Figuur 3

Format van een indeling van een regionaal of lokaal interventie-overzicht

	<i>Universele preventie</i>	<i>Selectieve preventie</i>	<i>Selectieve preventie</i>	<i>Geïndiceerde preventie</i>	<i>Zorggerelateerde preventie</i>
	Maatregelen gericht op de omgeving	Voorlichting en bewustwording	Signalering & advisering	Preventie/interventies	Zorggerelateerde interventies
Jeugd					
Volwassenen					
Ouderen					
Lage SES					
Allochtonen					
Etc					

Het zou bij de rol van de GGD passen om te beoordelen of het regionale c.q. lokale interventie-overzicht breed genoeg is, bijvoorbeeld door het instellen van een panel of het gebruik van bestaande overleggen.

Criteria opname in aanbod

Een andere vraag is welke criteria gehanteerd worden om een interventie al dan niet op te nemen in het interventie-overzicht. De landelijke lijn is om alleen interventies op te nemen die voldoen aan de criteria voor de I-database en van het bestaande certificeringstraject. Bij lokale interventies die niet in het landelijke interventieoverzicht voorkomen, is het van belang na te gaan wat het verband met depressie is en of dat in lijn is met het landelijke overzicht. Vervolgens is het wenselijk dat een lokale interventie in de I-database opgenomen wordt en voorgedragen wordt voor minimaal als 'goed beschreven' en bij voorkeur 'theoretisch goed onderbouwd'.

Bijlage

Vanaf blz. 12 is een voorbeeld opgenomen van een regionaal interventie-overzicht depressiepreventie zoals dit is opgesteld in de regio Leiden. Het heette toen nog leeflijn'.

1. Voorbeeld regionaal interventie-overzicht depressiepreventie

LEEFLIJN DEPRESSIEPREVENTIE								
Doelgroep interventie	Interventie ▲ = landelijke interventie	Advies/ingang	Intermediair	Setting interventie	Aanbieder*	Uitgevoerd in 2006 in		Bereik
						Plaats** (aantal)	T.b.v. inwoners van	
Kinderen/Jongeren/Jongvolwassenen								
Kinderen van 8-12 jaar waarvan één of beide ouders psychische of verslavingsproblemen hebben	'Doe-praatgroep KOPP' ▲	Uitleg en begrip over de thuissituatie Bieden van steun Lotgenotencontact Versterken sociale en emotionele vaardigheden	GGZ Jeugdzorg Maatschappelijk werk Verslavingszorg	GGZ	Preventie GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen	6(2)	D	14 personen
Kinderen (8-12) en adolescenten (12-16), al dan niet met angst- of depressieve klachten	'Het vriendenprogramma' ▲	Versterken van de emotionele veerkracht en het zelfvertrouwen Opbouwen probleemoplossende vaardigheden	Leerling-begeleiders Schooldecenen Leerkrachten GGZ Maatschappelijk werk Psychologen Sociaal werkenden	Onderwijsinstelling GGZ AMW-instelling	Preventie GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen	Onbekend	Onbekend	Onbekend
Kinderen met problemen op het gebied van SOVA (14-17 jaar)	Sociale Vaardigheidstraining (SOVA)	Verbeteren sociale vaardigheden	Maatschappelijk werk	AMW instelling	Valent AMW	B(4)	B,12,15	60 jongeren
					SMDMH	6(2)	A,C	15 jongeren
Kinderen die moeilijk aansluiting vinden bij leeftijdgenootjes (8-15 jaar)	Kanjertraining	Vergroten zelfvertrouwen, versterken sociale vaardigheden	Leerkrachten	Onderwijsinstelling Praktijk	Praktijk Balans	D(30)	D (+ ook daarbuiten)	370 kinderen

<p>Jongeren van 12-16 jr van wie één of beide ouders psychische of verslavingsproblemen hebben</p>	<p>Groepscurus 'KOPP-groep: Kinderen van ouders met psychische problemen' ▲</p>	<p>Uitleg en begrip over de thuissituatie</p> <p>Bieden van steun</p> <p>Lotgenotencontact</p>	<p>GGZ</p> <p>Jeugdzorg</p> <p>Maatschappelijk werk</p> <p>Verslavingszorg</p>	<p>GGZ</p>	<p>Preventie GGZ</p> <p>Kinderen en Jeugd</p> <p>Rivierduinen</p>	<p>6(3)</p>	<p>D</p>	<p>20 deelnemers</p>
<p>Jongeren van 12-25 jaar van wie één of beide ouders psychische of verslavingsproblemen hebben</p>	<p>Internetcursus 'Kopstoring' ▲</p>	<p>Versterken sociale en emotionele vaardigheden</p>	<p>GGZ</p>	<p>Internet</p> <p>Thuis</p>	<p>Onbekend</p>			
<p>Jongeren van 16-25 jaar waarvan één of beide ouders psychische of verslavingsproblemen hebben</p>	<p>Groepscurus 'KOPP 16+' ▲</p>		<p>GGZ</p> <p>Jeugdzorg</p> <p>Maatschappelijk werk</p> <p>Sociaal-cultureel werk</p> <p>Verslavingszorg</p>	<p>GGZ</p>	<p>Preventie GGZ</p> <p>Kinderen en Jeugd</p> <p>Rivierduinen</p>	<p>6(2)</p>	<p>D</p>	<p>10 personen</p>
<p>Jongeren tussen de 15-19 jaar met licht depressieve klachten</p>	<p>Groepscurus 'Stemmingmakerij' ▲</p>	<p>Probleem oplossen</p> <p>Positief denken</p> <p>Sociale steun</p>	<p>GGZ</p> <p>Jeugdzorg</p> <p>Maatschappelijk werk</p> <p>Sociaal-cultureel werk</p> <p>Onderwijsinstellingen</p>	<p>GGZ</p> <p>Jeugdzorg</p> <p>Maatschappelijk werk</p> <p>Sociaal-cultureel werk</p>				

BIJLAGE 1

Leerlingen tussen 12-18 jr voortgezet onderwijs	Lesprogramma 'Leefstijl' ▲	Stimuleren gezonde ontwikkeling; voorkomen ongewenst gedrag Versterken sociale en emotionele vaardigheden	Docenten Paraplu GGD HM	Onderwijsinstelling (paraplu)	"Leefstijl" (bedrijf)	Wordt aangeboden Onbekend in welke gemeenten/ scholen	D	Het bereik is beperkt, aantallen niet bekend
Leerlingen vanaf de derde klas voortgezet onderwijs	Lesprogramma 'Levensvaardigheden' ▲	Aanleren, ontwikkelen en behouden van sociale en emotionele vaardigheden	Docenten Paraplu GGD HM	Onderwijsinstelling	"Leefstijl" (bedrijf)	Wordt aangeboden Onbekend in welke gemeenten/scholen	D	Het bereik is beperkt, aantallen niet bekend
Jongeren 16-25 jaar met depressieve klachten	Groepscursus 'Hou de stemming erin!' (vergelijkbaar met 'Grip op je dip')	Vergroten inzicht in depressieve klachten Versterken sociale en emotionele vaardigheden Verhogen van plezierige activiteiten	GGD HM Jeugdzorg Maatschappelijk werk Sociaal-cultureel werk Onderwijsinstellingen	GGZ Onderwijsinstelling	Preventie GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen	2(1),6(2)	2: C, 6: D	20 personen
	Internetcursus 'Grip op je dip online' ▲		GGD HM Jeugdzorg Maatschappelijk werk Sociaal cultureel werk	Internet Thuis	Onbekend			
Kinderen uit groep 8 van de basisschool	Gastles over mantelzorg	Jonge mantelzorgers bereiken en informeren	Leerkrachten Middelbare scholieren die maatschappelijke stage lopen	Basisschool	Stichting Mantelzorg- ondersteuning	14(3)	B	3 basisscholen (60 leerlingen) 3 middelbare scholieren
Scholieren van 15-16 jaar	Gastles geven m.b.t. film en stellingen	Inzicht vergroten over vrijwilligerswerk in de zorg	Voortgezet en beroepsonderwijs	Middelbare school	Stichting Mantelzorg- ondersteuning	5,6,10,12(onbekend)	B	5 scholen (734 leerlingen)

Kinderen/jongeren en volwassenen								
Moeders/ouders met psychische problemen met kinderen tot één jaar oud	Moeder-baby-interventie ▲	Ondersteuning van communicatie tussen moeder en kind Versterking sensitiviteit en responsiviteit moeder	GGZ Thuiszorg Maatschappelijk werk	Thuis/gezin Vrouwenopvang	Preventie GGZ Kinderen en Jeugd	A(18),B(8),C(14)	D	48 aanmeldingen 32 afgeronde aanmeldingen
Jonge moeders	'JOMO-groep'			Buurthuis AMW-instelling	SMDMH FIOM	6(1)	A,C	18 cliënten
	Cursus 'Opvoeden Zó'			AMW-instelling		6(onbekend)	Onbekend	Onbekend
Ouders van pubers	Cursus 'Pubers in huis'				SMDMH	6(1)	A,C	13 cliënten
Moeders/ouders met psychische problemen met kinderen tot 18 mnd oud	'Stevig ouderschap'	Ondersteuning van communicatie tussen moeder en kind Versterking sensitiviteit en responsiviteit moeder	Thuiszorg Consultatiebureau JGZ	Thuis/gezin	STGR/JGZ	A,C(onbekend)	A,C	Onbekend
Moeders/ouders met tenminste een kind onder de vier jaar	Huisbezoeken door wijkverpleegkundigen	Signaleren, ondersteunen en verwijzen van ouders met psychische en psychiatrische problemen				A,C(onbekend)	A,C	Onbekend
Gezinnen waarin één of beide ouders een psychiatrisch probleem hebben met tenminste één kind tussen de 8-14 jr	Psycho-educatieve gezinsinterventie ▲	Ondersteuning van communicatie in het gezin Verhogen veerkracht kinderen Verhogen begrip voor de ziekte Geven van informatie over depressieve voortekenen bij kinderen	GGZ Jeugdzorg Maatschappelijk werk Verslavingszorg	Thuis Gezin	Onbekend			
Ouders/verzorgers van kinderen in de leeftijd van 4-18 jr	Groeps cursus 'Gordon' : effectief omgaan met kinderen	Vergroten inzicht gedrag (eigen) kinderen	Thuiszorg	STGR locaties in de wijk	STGR	Onbekend	A,C	Onbekend

BIJLAGE 1

		Onderhouden positieve relatie met kinderen	Ledenorganisatie					
Jongvolwassen en/of studenten (18-25 jr) met lichte tot matige depressieve klachten die zich daardoor in hun dagelijks leven belemmerd voelen	Individueel traject: 'Grip op je dip'	Verminderen van depressieve klachten en het voorkomen van een depressie	GGZ	Thuis	GGZ Leiden e.o.	A(5)	A	5 deelnemers
Volwassenen								
Naastbetrokkenen van mensen met de diagnose 'borderline persoonlijkheidsstoornis'	Groepscurcus 'Omgaan met borderline' (psycho-educatie voor familieleden van mensen met een borderline) ▲	Interactieve kennisuitwisseling	GGZ, Thuiszorg, Verpleeghuizen	GGZ, Thuiszorg, Verpleeghuis	GGZ Rijnstreek	2(onbekend)	C	16 deelnemers
		Lotgenotencontact Bieden van sociale steun Versterken van sociale en emotionele vaardigheden	Leden patiëntvereniging		GGZ Leiden e.o.	6(2)	A,B	20 deelnemers
Mantelzorgers vanaf 18 jaar	Ondersteuningscursus I en II.	Leren grenzen stellen voor jezelf Leren omgaan met veranderend gedrag Communicatie vaardigheden	STGR	Thuiszorg locaties	STGR	Onbekend	A,C	Onbekend
	Cursus 'Gordon' voor volwassenen d.m.v. assertiviteitstraining en conflicthantering	Helemaal jezelf zijn in relatie tot anderen Omgaan met angst en onzekerheid Probleemoplossend vermogen versterken						
Directbetrokkenen (mantelzorgers) van mensen met een depressie	Cursus 'Een depressieve naaste? Aandacht voor jezelf' (vergelijkbaar met groepscurcus 'Omgaan met depressie') ▲	Vergroten van kennis over stemmings-stoornissen en de mogelijkheden van hulpverlening	GGZ, Thuiszorg, Verpleeghuizen	GGZ	GGZ Rijnstreek	2(2)	C	16 deelnemers

		Versterken copingvaardigheden en vaardigheden om steun te zoeken	Leden patiëntvereniging		GGZ Leiden e.o.	A(1)	A,B	6 deelnemers
Familieleden van mensen met schizofrenie	Psycho-educatie voor familieleden van mensen met mensen met schizofrenie (individueel contact) ▲	Geven van informatie	GGZ	GGZ	GGZ Rijnstreek	C(16)	C	16 personen
		Erkennen van last en lijden	Thuiszorg	Thuis				
		Aanleren van probleemoplossende en stressreducerende vaardigheden	Verpleeghuizen					
		Sociale steun	Leden patiëntvereniging					
Laagopgeleide vrouwen met licht depressieve klachten	Groepsinterventie 'Liever bewegen dan moe' ▲	Beweging	GGZ	GGZ	GGZ Rijnstreek	2(2)	C	16 deelnemers
		Vergroten inzicht in depressieve klachten	Maatschappelijk werk	Gezondheidscentrum				
Volwassenen met licht depressieve klachten	Groepsinterventie 'Je leven in beweging'		Fysiotherapeuten	Buurthuis	GGZ Leiden e.o.	6(1)	A, B	uitgevoerd in 2007
			Sporttrainers	Fysiotherapiepraktijk Educatief centrum AMW-instelling				
Volwassenen tot 55 jaar met (beginnende) klachten van depressieve aard	Groeps cursus 'In de put, uit de put voor volwassenen' ▲	Vergroten inzicht in depressieve klachten	GGZ	GGZ	GGZ Leiden e.o.	6(2)	A, C	12 deelnemers
		Versterken sociale en emotionele vaardigheden	Thuiszorg	Maatschappelijk werk	SMDMH			
		Vergroten plezierige activiteiten	Maatschappelijk werk	Thuiszorg				
				Wijkcentrum				
				Buurthuis				
	Zelfhulp cursus met minimale begeleiding 'In de put, uit de put' ▲		GGZ	Thuis	GGZ Leiden e.o.	A(onbekend)	A,B	9 deelnemers
Turkse en Marokkaanse mannen en vrouwen met depressieve klachten	Groeps cursus 'Lichte dagen, donkere dagen' ▲		GGZ	GGZ	GGZ Leiden e.o.	6(1)	A,B,C	12 deelnemers
			Maatsch. werk, soc.-cult werk	Buurthuis, Wijkcentrum	SMDMH			

BIJLAGE 1

			Thuiszorg Allochtone zorgcon- sulenten	Kerk/Moskee Vrouwencentrum, AMW-instelling				
Mensen met een chronische ziekte die al dan niet last hebben van depressieve klach- ten	Groeps cursus 'Omgaan met een chronische ziekte' (verge- lijikbaar met groeps cursus "Leven met een chronische ziekte") ▲	Verbeteren negatieve cognities Vergroten inzicht relatie lichamelijke beperkingen en psychische klachten Versterken sociale en emotionele vaardigheden Verhogen van plezierige activiteiten	GGZ Thuiszorg Maatschappelijk werk Sociaal-cultureel werk Psychologische afdeling ziekenhuis	GGZ Thuiszorg Algemeen zieken- huis	GGZ Rijn- streek	C(onbekend)	C	16 deelne- mers
					GGZ Leiden e.o.	niet doorgestaan	niet door- gegaan	niet doorge- gaan
Mantelzorgers	Training 'Zorgen voor zieken thuis'	Voorkomen van overbelas- ting bij	Alle zorg- en wel- zijns-aanbieders	Divers	Stichting Mantelzorg-	B(onbekend)	B	8 deelnemers
	Cursus 'De zorg de baas'	mantelzorgers		Divers	ondersteuning	B(onbekend)		14 deelne- mers
	Mantelzorg-inn lotgenotencon- tact			Kerk, Divers	B(onbekend)	89 deelne- mers		
	Dag van de mantelzorg			School	B(onbekend)	140 deelne- mers		
	Voorlichting en gespreksgroep dementie			Zorgaanbieder	B(onbekend)	9 deelnemers		
	Spreekuur consultant			Thuis/GGZ	B(onbekend)	893 contacten over 757 personen		
	Nieuwsbrief/website				B(5)	5000 ex. 1000 per keer		
Mensen die een dierbare hebben verloren die jonger dan 60 jaar zijn	Rouwverwerkingsgroep	Steun bij de rouwverwer- king	AMW	AMW-instelling	Valent RDB AMW	3(1)	B	12 deelne- mers
Mensen met psycho- somatische klachten	Spanningsklachtengroep	Reduceren van span- ningsklachten	AMW	AMW-instelling	Valent RDB AMW	B(1)	B	12 deelne- mers
Vrijwilligers	Cursus dementie, depressie en ouderen	Deskundigheids- bevordering van vrijwilli- gers m.b.t. dementie	Vrijwilligers- organisaties	steunpunt vrijwillige hulp	steunpunt vrijwillige hulp	5(5)	B	105 deelne- mers

Hulpverleners, niet zijnde GGZ	Doelgroepgerichte oproepcur-sus	Kennis over en omgaan met psychische patiënten die overlast veroorzaken	GGZ	GGZ	GGZ Rijn-streek	2(onbekend)	C	22 deelne-mers
Mensen met schizofrenie	Onbekend	Omgaan met drugs/alcohol voor mensen met psychische problema-tiek	GGZ Parnassia	GGZ	GGZ Rijn-streek	2(onbekend)	C	16 deelne-mers
Vrouwen met overgewicht	Beweegprogramma (onder begeleiding bewegen)	Verbeteren welbevinden door gezond bewegen en eten	Eerstelijnszorg Maatschappelijk werk	Gezondheids-centrum Merenwijk	SMDMH Gezondheids-centrum Me- renwijk	6(1)	6	15 cliënten
Volwassenen met problemen op het gebied van sociale vaardigheden	Sociale Vaardigheidstraining (SOVA) (groepen voor mannen en vrouwen, alleen vrouwen en alleen jonge vrouwen)	Verbeteren sociale vaardigheden Vergroten assertiviteit	Maatschappelijk werk	AMW-instelling	SMDMH	2,6(totaal 11 groepen)	A,C	120 cliënten
Mannen die onvrede hebben met hun situatie en dit patroon willen veranderen	Mannengroep	Inzicht krijgen in eigen functioneren in relatie tot anderen Verbeteren sociale vaardigheden				Geen afname aanbod		
Volwassenen vanaf 21 jaar met lichte tot matige depressieve klachten	Zelfhulpcur-sus 'Depressieve gevoelens? Zelf aan de slag!'	Verminderen van (matige) depressieve klachten	GGZ	Thuis	GGZ Leiden e.o.	A(9)	A	9 deelnemers
Mannen vanaf 45 jaar die zich eenzaam of somber voelen	Groepsbijeenkomst: 'Mannen met Panne(n)!'	Verminderen van depressieve en eenzaamheidsklachten	GGZ Thuiszorg Radius	Steunpunt Radius	GGZ Leiden e.o.	6(2)	A, C	6 uit Leiden e.o. 2 uit de Rijn-streek

BIJLAGE 1

Turks en Arabisch sprekende vrouwen met pijn- en spanningsklachten waarvoor geen lichamelijke oorzaken zijn aan te wijzen	Groepsbijeenkomst: 'Ontspanning door inspanning'	Verminderen en voorkomen van depressieve en spanningsklachten	GGZ	GGD HM, Hara	GGZ Leiden e.o.	6(1)	A	41 deelnemers
Volwassenen vanaf 55 jaar met licht depressieve klachten en eenzaamheid naar aanleiding van verlies van partner	Cursus: 'Rouwen en dan verder'				GGZ Leiden e.o.	6(2)	A, C	13 uit Leiden e.o. 2 uit de Rijnstreek 1 uit de Duinen-Bollenstreek
Mensen vanaf 21 jaar die last hebben van lichte depressieve klachten naar aanleiding van het verlies van een dierbare. Het verlies heeft tenminste een half jaar geleden plaatsgevonden	'Omgaan met Verlies'		GGZ	Onbekend	GGZ Leiden e.o.	Onbekend	Onbekend	Onbekend
Asielzoekers en vluchtelingen in Nederland	'Mindspring'	Psychoeducatie en psychosociale ondersteuning geven in eigen taal en cultuur Voorkomen dat vluchtelingen sociaal geïsoleerd raken	GGZ	Onbekend	GGZ Leiden e.o.	6(1)	A, C	11 deelnemers
Ouderen								
Ouderen van 50 jaar en ouder	Internetcommunity '50plusnet' ▲	Sociale netwerk op peil houden of aanvullen Voorkomen of doorbreken sociaal isolement Stimuleren en motiveren tot activiteiten	GGZ Thuiszorg Stichting welzijn ouderen	Internet Thuis	50plusnet	n.v.t. (n.v.t.)	F	Onbekend

	Aan bovenstaande website wordt aandacht tijdens een computercursus	Bevorderen van participatie, zelfredzaamheid en psychisch welbevinden	Leden ouderenbonden		SWO Teylingen	14(4)	14	40 personen
Ouderen van 50-75 jaar die zich willen voorbereiden op het ouder worden	Groepscurcus 'Op weg naar de gouden jaren' ▲	Aanmoedigen tot nadenken over de toekomst en maken van realistische plannen Aanleren van proactieve vaardigheden	Getrainde verpleegkundigen Thuiszorg, Ouderenwerk	Thuiszorg	Niet in de regio			
Turkse en Marokkaanse vrouwen van 50 jaar en ouder	Huiskamerbijeenkomsten 'Geestelijke gezondheid en ouder worden' ▲	Vergroten kennis over ouder worden, geestelijke gezondheid, welbevinden en het beschikbare zorgaanbod Vergroten van gevoel van eigenwaarde Bevorderen geestelijk gezond leven	GGZ GGD HM Allochtone vrouwenorganisaties Welzijnswerk en zelforganisaties Ouderenwerk en maatschappelijk werk	Thuis	Niet in de regio			
Sportief inactieve ouderen tussen de 55-65 jaar	Bewegingsinterventie: 'GALM/SCALA' ▲	Stimuleren tot het sportief worden en het sportief blijven	GALM-projectteam Ouderenorganisaties Sportorganisaties Welzijns-organisaties	Ouderenorganisatie Sportvereniging Welzijnsinstelling	SWO Teylingen	14(1)	14	400 personen
					RUG	7(onbekend)	7	Onbekend
	'Na GALM'					7(6)	7	96 deelnemers
	'Sportinstuif 55 -plus'					7(onbekend)	7	40 deelnemers
	Triatlon					7(onbekend)	7	80 deelnemers
	Wandel-fietsclubs				7(onbekend)	7	60 deelnemers	

BIJLAGE 1

55+-ers uit het algemeen publiek die voorlichtingsavonden bezoeken van GGZ-preventieafdelingen	Voorlichtingsfilm 'De kunst van het ouder worden: stilstaan en doorgaan bij ingrijpende gebeurtenissen' ▲	Vergroten bewustzijn van de eigen mogelijkheden om met moeilijke situaties om te gaan en zich te beschermen tegen een depressie	GGZ, Ouderenwerk Thuiszorg, GGD HM/GVO, Ouderenbonden, Pastoraal werk, Verzorgingshuizen	GGZ, Buurthuis Gezondheidscentrum, Huisartsenpraktijk, Verzorgingshuis, Thuiszorg	Niet in de regio			
Vrouwen vanaf 55 jaar die mensen en gezelligheid om zich heen missen, een uitgebreidere kenniskring willen of vinden dat ze te weinig leuke bezigheden hebben	Groepscurcus 'Geef uw leven een beetje meer glans' ▲	Ondersteuning geven in het zoeken naar mogelijkheden om de tijd prettiger in te vullen Verbeteren sociaal welbevinden door het vergroten van de zelfstuuringsvaardigheid	Stichting welzijn ouderen	Stichting welzijn oudere	Niet in de regio			
Oudere weduwen en weduwnaars (55+) die ongeveer 6 maanden geleden hun partner verloren hebben	Bezoeksdiensten 'van weduwen voor weduwen' ▲	Bieden van sociale steun Lotgenotencontact	Vrijwilligers GGZ Ouderenwerk Welzijnswerk	Thuis Verpleeghuis Verzorgingshuis	Radius Pluspunt GGZ Leiden e.o.	6(31)	6,7,12	31 bezoeken
Ouderen vanaf 55 jaar die door opstapelende problemen het niet goed meer redden	Activerend huisbezoek ▲	Bieden van praktische hulp en sociaal-emotionele steun Activering tot sociale of maatschappelijke participatie	Vrijwilligers Welzijns-instellingen GGZ Ouderenorganisaties	Thuis	Radius Pluspunt	7(8)	7	8 cliënten
Ouderen vanaf 55 jaar met depressieve klachten	Internetcurcus 'Kleur je leven' ▲	Vergroten inzicht depressieve klachten	GGZ	Internet	GGZ Leiden e.o.	n.v.t.	n.v.t.	In 2007 gestart en veel

		Versterken sociale en emotionele vaardigheden		Thuis				aanmeldingen gekregen!
	Groepscurcus 'In de put, uit de put 55+' ▲	<p>Vergroten inzicht depressieve klachten</p> <p>Versterken sociale en emotionele vaardigheden</p> <p>Vergroten plezierige activiteiten</p>	<p>GGZ</p> <p>Maatschappelijk werk</p> <p>Ouderenwerk</p> <p>Thuiszorg</p>	<p>GGZ</p> <p>AMW-instelling</p> <p>Thuiszorg, Wijkcentrum</p> <p>Buurthuis</p> <p>Verpleeghuis, Verzorgingshuis</p>	GGZ Leiden e.o.	6(1)	D	8 deelnemers
	Groepscurcus 'De verhalen die we leven' ▲	<p>Versterken gevoel van eigenwaarde en zingeving</p> <p>Versterken competentiegevoel</p> <p>Verzoening met levensloop</p> <p>Verwerken van verlieservaringen</p> <p>Het vinden van een nieuw toekomstperspectief</p>	GGZ	GGZ	GGZ Leiden e.o.	6(1)	D	8 deelnemers
Ouderen vanaf 55 jaar met depressieve klachten die bovendien bezig zijn met vragen over zingeving	Groepscurcus 'Op zoek naar zin' ▲	<p>Systematische evaluatie van het eigen leven</p> <p>en ontwikkelen van een nieuw toekomstperspectief</p> <p>Zingevende activiteiten ontdekken</p> <p>Bevorderen zelfvertrouwen</p> <p>Ontdekken en ontplooiën van eigen creatieve mogelijkheden</p>	GGZ	<p>GGZ</p> <p>Verzorgingshuis</p> <p>Verpleeghuis</p>	Trimbos instituut	Niet in regio		
Vrouwen vanaf 55 jaar en ouder	Vriendschapscursus voor oudere vrouwen ▲	Ondersteunen van vrouwen die hun vriendschappen willen uitbreiden of de	GGZ	Stichting welzijn ouderen	Pluspunt	7(1)	6,7,12,15	10 deelnemers

BIJLAGE 1

		kwaliteit ervan willen verbeteren	Stichting welzijn ouderen		Radius			
		Voorkomen/verminderen van eenzaamheid	Vrouwen-organisaties	Vrouwen-organisaties	SWO Teylingen	14(0)	14 (0)	niet in 2006
				GGZ-instelling				
Vrouwen vanaf 60 jaar die tenminste 1 jaar weduwe zijn	Groeps cursus 'Verlies en dan verder' ▲	Voorkomen van eenzaamheid, bevorderen sociale contacten Zicht krijgen op belemmerende normen, waarden en gedragingen Stimuleren van persoonlijke groei en zelfstandigheid	GGZ, Thuiszorg Ouderenwerk Maatschappelijk werk	GGZ, Thuiszorg AMW-instelling Radius	GGZ Leiden e.o. Radius	6(1)	6,12	12 deelnemers
Zelfstandig wonende 65+-ers	Groeps cursus 'Gezond en vitaal' ▲	Bevorderen en handhaven van een gezonde leefstijl Bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid Bewegingsstimulering	Senioren-voorlichters Beweegdocenten	Buurthuis Gezondheidscentrum Wijkcentrum	Onbekend			
Medewerkers van de GGZ die voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers van ouderen met psychische problemen organiseren	Modulenboek 'Mantelzorgondersteuning GGZ' ▲	Ondersteuning bij voorbereiding voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers van ouderen met psychische problemen	Preventiewerkers GGZ	GGZ Steunpunt mantelzorg	Onbekend			

Leidinggevend en verzorgingshuizen	'Preventie van depressie in verzorgingshuizen' ▲	Deskundigheidsbevordering van verzorgend personeel gericht op vroegerherkenning, verbeterde zorg en afname depressieve klachten	GGZ	Verpleeghuis	Onbekend			
Verzorgenden, overige personeel, familieleden				Verzorgingshuis				
Vrijwilligers	Deskundigheidsbevordering d.m.v. een training			Vrijwilligersorganisatie	GGZ Leiden e.o.	6(2)	A, C	30 deelnemers
						5(4)	B	60 deelnemers
Mensen met een lichte tot matige vorm van dementie die thuiswonen en hun mantelzorgers	Ontmoetingscentra voor mensen met dementie en hun mantelzorgers ▲	Praktische, emotionele en sociale ondersteuning om de gevolgen van dementie het hoofd te bieden	GGZ	Buurtcentrum	GGZ Rijnstreek	2(12)	A	Onbekend
			Stichting welzijn ouderen Ouderenadviseurs Thuiszorg Mantelzorg	Ouderen centrum				
Zorgmanagers, verzorgenden, verpleegkundigen, preventiewerkers, activiteitenbegeleiders	Preventieproject 'Vroegsignalering in verzorgingshuizen' ▲	Zo vroeg mogelijk herkennen van psychische problemen bij bewoners van verzorgingshuizen zodat tijdige en adequate zorg, begeleiding en/of behandeling mogelijk wordt	GGZ	Verzorgingshuizen	GGZ Leiden e.o.	Onbekend	C	Onbekend

BIJLAGE 1

Mantelzorgers van ouderen die zijn ingeschreven of op een wachtlijst staan bij een instelling in de sectoren Verpleging & Verzorging, Thuiszorg en GGZ	Preventieve ondersteuning mantelzorgers (POM-methodiek) ▲	Voorkomen/verminderen van overbelasting: verbeteren kennis, attitude en vaardigheden; ondersteuning; verbeteren samenwerking en communicatie	Ouderenzorg Maatschappelijk werkers verpleeg- en verzorgingshuizen Wijkverpleegkundigen	GGZ-instelling AMW-instelling Buurthuis Wijkcentrum	Onbekend			
Mantelzorgers	Training 'Zorgen voor zieken thuis'	Voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers	Alle zorg- en welzijnsaanbieders	Divers	Stichting Mantelzorg- ondersteuning	Zie Volwassenen	Zie Volwassenen	Zie Volwassenen
	Cursus 'De zorg de baas'			Divers				
	Mantelzorg-inn lotgenotencontact			Kerk				
	Dag van de mantelzorg			Divers				
	Voorlichting en gespreksgroep dementie			School				
	Spreekuur consulent			Zorgaanbieder				
	Nieuwsbrief/website			Thuis GGZ				
Familieleden van een dementerende ouderen	Gespreksgroep		AMW GGZ	GGZ AMW	ValentRDB AMW	B(2)	B	24 deelnemers
Ouderen vanaf 65 jaar	Project eenzaamheid	Ouderen uit isolement halen Signaleren psychische problematieken	AMW Stichting ouderenwerk	AMW Stichting welzijn ouderen	ValentRDB AMW SWO Katwijk	5(onbekend)	5	32 mensen benaderd
	Preventieve gezondheidscontrole m.b.t. onder andere eenzaamheid en consultatie en advies vergeetachtigheid bij het ouder worden	Leren omgaan met vergeetachtigheid Voorkomen sociale eenzaamheid	AOG Ouder en Gezondheid	STGR	STGR Alatus	1,2,7,9(onbekend)	1,2,7,9	9 personen

			Thuiszorg met Alatus spreekuur						
Oorlogsgetroffenen	Individuele ondersteuning van oorlogsgetroffenen d.m.v. psycho-educatie en zingeving	Ondersteuning bij het verwerken van een trauma	Verzorgingshuizen, maatschappelijk werkers	Verzorgingshuis	SMDMH	Onbekend	Onbekend	Onbekend	
	"Meer bewegen voor ouderen": keuze uit gym, sport en spel, yoga, dansen, fitness, koersbal, tai chi, nordic walking en sportief wandelen	Stimuleren tot meer beweging en het bieden van sociale contacten in een groep		Dienstencentra, buurthuizen	Radius	6,12(onbekend)		6,12	715 deelnemers
	'Als botten en spieren protesteren'			Verzorgingshuizen, gymzalen		6,12(totaal 6)			12-15 deelnemers per groep
	Fietsgroepen					6,12(onbekend)			80 deelnemers
Volwassenen ouder dan 55 jaar die last hebben van normale vergeetachtigheid	Cursus 'Leren omgaan met normale vergeetachtigheid'	Bewustwording geheugen Verbeteren van de concentratie Versterken zelfvertrouwen en ondernemingszin	Thuiszorg	Locaties STGR in de wijk	STGR	Onbekend	A, C	Onbekend	
Familieleden, mantelzorgers van mensen met dementie	Zelfhulp cursus 'Dementie? Het zal je zorg maar zijn!'	Vergroten van kennis en inzicht over de ziekte dementie en de gevolgen voor de omgeving. Het aanreiken van handvatten om beter met lastige situaties om te gaan en overbelasting te voorkomen	GGZ	Thuis	GGZ Leiden e.o.	Onbekend	A, C	4 deelnemers	

***Lijst met afkortingen:**

AMW = Algemeen Maatschappelijk Werk

AOG: Adviescentrum Ouderen Gezondheid

FIOM: Stichting Ambulante FIOM

GGD HM: GGD Hollands Midden

GGZ: Geestelijke Gezondheidszorg

RUG: Rijksuniversiteit Groningen

STGR : Stichting Thuiszorg Groot Rijnland

SMDMH : Stichting Maatschappelijk Dienstverlening Midden Holland

SWO Teylingen: Stichting Welzijn Ouderen Teylingen

****Codes voor plaatsnamen:**

1 = Alkemade	6 = Leiden	11 = Noordwijkerhout	A: Leiden e.o.
2 = Alphen aan den Rijn	7 = Leiderdorp	12 = Oegstgeest	B: Duin- en Bollenstreek
3 = Hillegom	8 = Lisse	13 = Rijnwoude	C: Rijnstreek
4 = Jacobswoude	9 = Nieuwkoop	14 = Teylingen	D: Alle gemeenten (ZHN)
5 = Katwijk	10 = Noordwijk	15 = Voorschoten	E: Zuid-Holland
		16= Zoeterwoude	F: Heel Nederland

Niet in de regio: de interventie wordt zeker niet in de regio aangeboden, alle instellingen/eventuele aanbieders benaderd.

Donkerblauw: niet uit de inventarisatie af te leiden, instelling niet benaderd. Waarschijnlijk geen aanbod in regio, maar niet met zekerheid te zeggen

Onbekend: aanbieder wel benaderd, maar instelling heeft geen gegevens doorgegeven of heeft deze niet beschikbaar